

Значение электронных сервисов ФСИН России в поддержании социально-полезных связей осужденных с родственниками в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

А.О. Каштанова

ФКУ НИИ ФСИН России, г. Москва, Российская Федерация, alina-kashtan@rambler.ru

Аннотация. В статье изложены конкретные меры, предпринятые ФСИН России, по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции в местах лишения свободы, обозначены электронные сервисы ФСИН России, активно используемые в деятельности ведомства. Автор статьи акцентирует особое внимание на необходимости широкого использования электронных сервисов ФСИН России в условиях мировой пандемии в местах лишения свободы и рассматривает вопросы поддержания социально-полезных связей на стыке пенитенциарного и семейного контекстов. Делаются выводы о значимости IT-технологий в деятельности УИС; необходимости объединения всех электронных услуг, предоставляемых ФСИН России, на веб-странице официального сайта ведомства, а также внедрения практики общения посредством видеосвязи во все территориальные органы ФСИН России.

Ключевые слова: уголовно-исполнительная система, осужденные, COVID-19, коронавирусная инфекция, ФСИН России, электронные сервисы, социально-полезные связи

Для цитирования: Каштанова А. О. Значение электронных сервисов ФСИН России в поддержании социально-полезных связей осужденных с родственниками в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) // Юридический вестник ДГУ. 2022. Т. 41, № 1. С. 142–146. DOI: 10.21779/2224-0241-2022-41-1-142-146

Original article

Significance of electronic services of the Federal penitentiary service of Russia in maintaining socially-useful contacts of convicts with relatives during the spread of a new coronavirus infection (COVID-19)

Alina O. Kashtanova

Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Moscow, Russian Federation, alina-kashtan@rambler.ru

Abstract. The article outlines specific measures taken by the Federal Penitentiary Service of Russia to prevent the spread of a new coronavirus infection in places of detention, identifies electronic services of the Federal Penitentiary Service of Russia that are actively used in the activities of the department. The author of the article focuses special attention on the need for widespread use of electronic services of the Federal Penitentiary Service of Russia in conditions of a global pandemic in places of detention and considers the issues of maintaining socially useful ties at the junction of penitentiary and family contexts. Conclusions are drawn about the importance of IT technologies in the activities of the UIS; the need to combine all electronic services provided by the Federal Penitentiary Service of Russia on the web page of the official website of the department, as well as the introduction of video communication practices in all territorial bodies of the Federal Penitentiary Service of Russia.

Keywords: penal system, convicts, COVID-19, coronavirus infection, Federal penitentiary service of Russia, electronic services, socially useful communications

For citation: Kashtanova A. O. Significance of electronic services of the Federal penitentiary service of Russia in maintaining socially-useful contacts of convicts with relatives during the spread of a new coronavirus infection (COVID-19). *Yuridicheskii vestnik DGU = Law Herald of DSU*, 2022, vol. 41, no. 1, pp. 142–146. DOI: 10.21779/2224-0241-2022-41-1-142-146 (In Russ.).

Конец 2019 – начало 2020 года ознаменованы распространением новой инфекции по всему миру. В связи с пандемией Всемирной организацией здравоохранения объявлена чрезвычайная ситуация. Заболевание получило официальное

название – COVID-19 (тяжелая острая респираторная инфекция, вызываемая коронавирусом SARS-CoV-2) [1].

По состоянию на 1 октября 2021 г. в учреждениях уголовно-исполнительной системы Рос-

сийской Федерации (далее – УИС) содержалось 469385 человек, осужденных к лишению свободы. Штатная численность персонала УИС составляла 295968 человек – сотрудников и работников, находящихся в тесном контакте со спецконтингентом в рамках выполнения своих должностных обязанностей [2].

Несмотря на изоляцию осужденных от общества – помещение их в места лишения свободы, объекты УИС, так или иначе, находятся в тесном взаимодействии с социумом: с сотрудниками Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации (далее – ФСИН России) и иных правоохранительных органов, адвокатами, родственниками подозреваемых, обвиняемых, осужденных, представителями общественных объединений и организаций и т.д. Более того, в учреждениях УИС поставляются продукты питания, поступают посылки и передачи, предназначенные для спецконтингента.

Все эти факторы делают учреждения УИС уязвимым местом для распространения коронавирусной инфекции. Заражение хотя бы одного представителя спецконтингента повлечет за собой вспышку заболеваемости в закрытом пространстве [3].

Необходимо отметить, что руководством ФСИН России проведена колоссальная работа по профилактике распространения COVID-19 в местах лишения свободы, обеспечению безопасности лиц, содержащихся в местах лишения свободы.

С апреля 2020 года в ФСИН России создан и функционирует оперативный штаб, осуществляющий координацию действий всех структурных подразделений и территориальных органов УИС, осуществляется круглосуточный мониторинг за эпидемиологической ситуацией, разработан и реализуется комплексный план мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции в учреждениях УИС.

С целью недопущения возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции главным государственным санитарным врачом ФСИН России выносились постановления о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий (в зависимости от эпидемиологической ситуации в различных регионах). Одним из решений недопущения проникновения вируса в исправительные учреждения явилось приостановление приема посылок и передач, а также предоставления длительных и краткосрочных свиданий.

В соответствии с Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации [4] (далее – УИК РФ) основными способами взаимодействия осужденных с родственниками являются: свидания осужденных к лишению свободы; получение осужденными посылок, передач, бандеролей; переписка осужденных, переводы денежных средств; телефонные разговоры; выезды осужденных за пределы исправительных учреждений.

Исходя из вышеизложенного, осужденные, находящиеся в местах лишения свободы были лишены права на личную встречу со своими родственниками.

Альтернативой личных встреч осужденных с родственниками является предоставление услуги «Видеосвидание». По состоянию на 2 апреля 2020 года в исправительных учреждениях установлено 514 видеотерминалов для проведения телефонных разговоров осужденных с родственниками с использованием технических средств видеосвязи. В год осужденными совершается более 45 тыс. видеозвонков, что подтверждает востребованность данной услуги [5].

Мероприятия с применением средств видеосвязи позволяют осужденным поддерживать социально полезные связи, способствуют успешной ресоциализации осужденных после освобождения, позитивно влияют на их психологическое состояние [6].

Переписка осужденных с родственниками также позволила осуществлять поддержание социально-полезных связей в период пандемии.

Существует два способа отправки/получения корреспонденции: текстовое письмо, написанное собственноручно и отправленное почтовым отправлением, а также электронное письмо, доставленное до адресата с помощью специального электронного сервиса.

Цензуре подвергаются все письма, независимо от способа их отправления. Процедура отправления письма стандартным способом представляет собой помещение письма в почтовый ящик, установленный на территории исправительного учреждения. После того как корреспонденция была подвергнута цензуре со стороны специально уполномоченных на то сотрудников УИС, письмо подлежит отправке адресату. В случае, если письмо не прошло цензуру (содержит сведения, составляющие государственную тайну, а также сведения, не подлежащие оглашению), оно не отправляется и подлежит уничтожению с составлением соответствующего акта.

Входящая корреспонденция также подвергается цензуре. Письма, выполненные тайнописью, шифром или с применением других условностей либо жаргона, а также носящие циничный характер, адресату не направляются.

Вышеуказанные условия для получения (отправления) писем применимы для сервиса, предназначенного для отправки электронных сообщений лицам, находящимся в местах лишения свободы – ФСИН письмо. Входящая/исходящая корреспонденция подвергается цензуре со стороны сотрудника оперативного отдела. Исходящая корреспонденция передается сотруднику оперативного отдела для дальнейшей проверки. Затем письмо сканируется и отправляется адресату посредством электронного письма. По общему правилу оплата исходящего письма производится с личного счета

осужденного за счет собственных средств. Входящее письмо автоматически регистрируется в программе, распечатывается и передается осужденному. Отправитель оплачивает свое письмо, а также может оплатить ответное сообщение адресата. В этом случае вместе с входящим письмом сотрудник предоставляет осужденному незаполненный бланк письма для ответа. Если адресантом не произведена оплата ответа, то его оплата производится с личного счета осужденного.

Проанализировав способы поддержания социально-полезных связей осужденных с родственниками в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), можно прийти к следующим выводам.

1. Необходимо признать чрезвычайную важность использования ФСИН-сервисов в деятельности УИС, таких как общение осужденных с родственниками посредством видеозвонков – услуга «Видеосвидание»; переписка осужденных с помощью электронных писем – ФСИН-письмо; приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости с помощью интернет-магазина – ФСИН-покупка; сервис предварительной записи следователей и адвокатов для посещения подозреваемых и обвиняемых в следственных изоляторах ФСИН России – ФСИН-визит. Более того, ФСИН России обладает рядом иных электронных сервисов, а именно: пополнение лицевого счета – ФСИН-деньги, (государственная система денежных переводов, позволяющая выслать деньги осужденному, который отбывает наказание в местах лишения свободы); ФСИН-окно – сервис, который позволяет предварительно встать в очередь для отправки вещей и продуктов подозреваемым и обвиняемым; ФСИН-атлас – справочник мест лишения свободы России, в котором присутствует информация о 925 исправительных учреждениях, более двадцати тысяч отзывов о них, полезная информация для родственников осужденных; ФСИН-ТВ – **сервис телевидения для лиц**, находящихся в учреждениях ФСИН России (в настоящее время данный сервис доступен исключительно для лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-5 УФСИН России по г. Москва); ФСИН-фото – передача фотографий лицам, находящимся в учреждениях ФСИН России.

2. Несмотря на фактическое наличие электронных сервисов ФСИН России, необходимо отметить, что их законодательное закрепление отсутствует, более того информация об их существовании, принципах, свойствах, наличии в том или ином исправительном учреждении – разрозненная. Сайт ФСИН России [7] (вкладка «Для родственников осужденных») содержит незначительное

упоминание о возможном приобретении товаров через интернет-магазины, а также осуществлении звонка через видеотелефон при наличии технических возможностей. Подробную информацию о соответствующих услугах сайт ФСИН России предлагает почерпнуть у администрации исправительного учреждения, где отбывает наказание осужденный.

Конечно, можно обратиться на сайт исправительного учреждения, где отбывает уголовное наказание осужденный для получения информации о наличии электронных услуг. Однако у большинства исправительных учреждений регионов Российской Федерации электронный сайт отсутствует.

Допустим вывод: родственники осужденных не в состоянии получить актуальную, полную информацию о наличии тех или иных услуг, которыми они вправе воспользоваться. Граждане могут получить разрозненную информацию из сети Интернет, переходя по множеству веб-страниц, которые не являются официальным порталом ФСИН России. Считаем необходимым закрепить перечень электронных услуг, а также принцип их работы, доступных родственникам осужденных и самим осужденным, содержащимся в местах лишения свободы, на официальном сайте ФСИН России.

3. Несмотря на предписание, территориальным органам ФСИН России следует шире использовать практику предоставления осужденным видеосвиданий посредством телекоммуникационной сети. В реальности это доступно далеко не всем субъектам Российской Федерации (для установки видеотерминалов требуются значительные финансовые ресурсы). Позволителен вывод: теоретически осужденный имеет право на видеозвонок, но фактически может быть лишен этого права ввиду отсутствия технических возможностей. Так, например, лишь в июле 2020 года в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Ярославской области был установлен первый аппарат видеосвязи в учреждениях УИС региона [8].

В условиях пандемии данная услуга несет в себе большую социальную значимость, являясь единственной возможностью увидеть своих близких. Внедрение данного способа поддержания социально-полезных связей в каждое исправительное учреждение является принципиально важным: не всегда исправительное учреждение, в котором отбывает наказание осужденный, находится близко к месту его проживания. Возможность общения посредством телекоммуникационной сети позволило бы сэкономить денежные средства родственникам осужденных в случае невозможности прибытия на длительное или краткосрочное свидание, являясь, по сути, единственной возможностью зрительного контакта с родственником-осужденным.

Список источников

1. COVID-19. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/COVID-19> (дата обращения: 29.09.2021).
2. Краткая характеристика уголовно-исполнительной системы Российской Федерации. URL: <https://fsin.gov.ru/structure/inspector/iao/statistika/Kratkaya%20har-ka%20UIS/> (дата обращения: 01.10.2021).

3. Трофимова Н.Н., Торкунов Н.А. «Недобровольная изоляция»: особенности проведения карантинных мероприятий в массах лишения свободы // *Пенитенциарное право: юридическая теория и правоприменительная практика*. 2020. № 2 (24). С. 149–151.
4. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации: федер. закон от 8 янв. 1997 г. // *Собр. законодательства Российской Федерации*. 1997. № 2, ст. 198.
5. Осужденные, отбывающие наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, общаются с близкими родственниками посредством видеосвязи. URL: https://fsin.gov.ru/news/index.php?ELEMENT_ID=504105 (дата обращения: 01.10.2021).
6. Колотушкин С.М. Телефонная связь как фактор в процессе ресоциализации осужденных: современные проблемы и пути решения // *Вопросы современной науки и практики*. 2019. № 1. С. 28–30.
7. Для родственников осужденных. URL: https://fsin.gov.ru/For_families/ (дата обращения: 02.10.2021).
8. Осужденные из Ярославской колонии впервые могут созвониться с родными по средствам видеосвязи. URL: https://fsin.gov.ru/news/index.php?ELEMENT_ID=514122, свободный (дата обращения: 01.10.2021).
9. Акутаев Р.М. О чем свидетельствует статистика применения наказаний // *Российская юстиция*. 2020. № 8. С. 43–45.
10. Янчук И.А., Данилов А.В. Практика деятельности ФСИН России по борьбе с коронавирусной инфекцией // *Ius Publicum et Privatum*. 2020. № 3 (8). С. 67–71.
11. Комкова Г.Н., Тюменева Н.В. Конституционные ценности как правовые ориентиры совершенствования информационно-коммуникативной культуры // *Право: история и современность*. 2020. № 2 (11). С. 39–48.
12. Дзидзоев Р.М. Права человека и пандемия коронавируса в России // *Конституционное и муниципальное право*. 2021. № 9. С. 33–36.
13. Комарова В.В. Пандемия – время обострения рисков (информационное пространство – правовые аспекты) // *Роль и значение права в условиях пандемии: монография по итогам междунар. онлайн-симпозиума / под общ. ред. В.В. Блажеева, М.А. Егоровой. М., 2021. С. 178–191.*
14. Невинский В.В. Принцип единства прав и обязанностей личности в условиях цифровизации общества: сущность, проблемы, решения // *Права и обязанности гражданина и публичной власти: поиск баланса интересов: XVII междунар. науч.-практ. конф. (Кутафинские чтения) Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) и XX международная науч.-практ. конф. юридического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова (МГУ): в 5 ч. М., 2020. С. 3–12.*

References

1. COVID-19. (In Russ). Available at: <https://ru.wikipedia.org/wiki/COVID-19> (accessed: 29.09.2021).
2. Kratkaya kharakteristika ugodovno-ispolnitel'noi sistemy Rossiiskoi Federatsii. [Brief description of the penitentiary system of the Russian Federation]. (In Russ.). Available at: <https://fsin.gov.ru/structure/inspector/iao/statistika/Kratkaya%20har-ka%20UIS/> (accessed 01.10.2021).
3. Trofimova N. N., Torkunov N. A. «Nedobrovol'naya izolyatsiya»: osobennosti provedeniya karantinnykh meropriyatiy v messakh lisheniya svobody ["Involuntary isolation": features of quarantine measures in masses of deprivation of liberty]. *Penitentsiarnoe pravo: yuridicheskaya teoriya i pravoprimeritel'naya praktika [Penitentiary Law: Legal Theory and Law Enforcement Practice]*, 2020, no. 2 (24), pp. 149–151. (In Russ.).
4. Ugodovno-ispolnitel'nyi kodeks Rossiiskoi Federatsii: Federal'nyi zakon ot 8 yanv. 1997 g. [Penal Code of the Russian Federation: RF Feder. law of 8 Jan. 1997]. *Sobr. zakonodatel'stva Rossiiskaya Federatsii [Collection of Legislation of the Russian Federation]*, 1997, no. 2, st. 198. (In Russ.).
5. Osuzhdennyye, otbyvayushchie nakazanie v uchrezhdeniyakh ugodovno-ispolnitel'noi sistemy, obshchayutsya s blizkimi rodstvennikami posredstvom videosvyazi [Convicts serving sentences in institutions of the penitentiary system communicate with close relatives via video communication]. (In Russ.). Available at: https://fsin.gov.ru/news/index.php?ELEMENT_ID=504105 (accessed 01.10.2021).
6. Kolotushkin S. M. Telefonnaya svyaz' kak faktor v protsesse resotsializatsii osuzhdennykh: sovremennyye problemy i puti resheniya [Telephone communication as a factor in the process of resocialization of convicts: modern problems and solutions]. *Voprosy sovremennoi nauki i praktiki [Issues of modern science and practice]*, 2019, no. 1, pp. 28–30. (In Russ.).
7. Dlya rodstvennikov osuzhdennykh [For relatives of convicts]. (In Russ.). Available at: https://fsin.gov.ru/For_families/ (accessed 02.10.2021).
8. Osuzhdennyye iz Yaroslavskoi kolonii v pervyye mogut sozvoni't'sya s rodnymi po sredstvam videosvyazi [For the first time, convicts from the Yaroslavl colony can call their relatives via video communication]. (In Russ.). Available at: https://fsin.gov.ru/news/index.php?ELEMENT_ID=514122, svobodnyi (accessed 01.10.2021).

9. Akutaev R. M. O chem svidetel'stvuet statistika primeneniya nakazanii [What the punishment statistics show]. *Rossiiskaya yustitsiya [Russian justice]*, 2020, no. 8, pp. 43–45. (In Russ.).

10. Yanchuk I. A., Danilov A. V. Praktika deyatel'nosti FSIN Rossii po bor'be s koronavirusnoi infektsiei [The practice of the Federal Penitentiary Service of Russia in the fight against coronavirus infection]. *Ius Publicum et Privatum*, 2020, no. 3 (8), pp. 67–71. (In Russ.).

11. Komkova G. N., Tyumeneva N. V. Konstitutsionnye tsennosti kak pravovye orientiry sovershenstvovaniya informatsionno-kommunikativnoi kul'tury [Constitutional values as legal guidelines for improving the information and communication culture]. *Pravo: istoriya i sovremennost' [Law: history and modernity]*, 2020, no. 2 (11), pp. 39–48. (In Russ.).

12. Dzidzoev R. M. Prava cheloveka i pandemiya koronavirusa v Rossii [Human rights and the coronavirus pandemic in Russia]. *Konstitutsionnoe i munitsipal'noe pravo [Constitutional and municipal law]*, 2021, no. 9, pp. 33–36. (In Russ.).

13. Komarova V. V. Pandemiya – vremya obostreniya riskov (informatsionnoe prostranstvo – pravovye aspekty) [Pandemic – the time of exacerbation of risks (information space – legal aspects)]. *Rol' i znachenie prava v usloviyakh pandemii [The role and importance of law in a pandemic]*: monograph based on the results of the international online symposium, ed. by V.V. Blazheev, M.A. Egorova. Moscow, 2021, pp. 178–191. (In Russ.).

14. Nevinskii V. V. Printsip edinstva prav i obyazannostei lichnosti v usloviyakh tsifrovizatsii obshchestva: sushchnost', problemy, resheniya [The principle of the unity of the rights and obligations of the individual in the context of the digitalization of society: essence, problems, solutions]. *Prava i obyazannosti grazhdanina i publichnoi vlasti: poisk balansa interesov [Rights and obligations of a citizen and public authorities: the search for a balance of interests]*: XVII Intern. scientific-practical. conf. (Kutafinsky Readings) of the Moscow State Law University named after O.E. Kutafin (MGYuA) and XX international scientific and practical. conf. Faculty of Law, Moscow State University named after M.V. Lomonosov (Moscow State University): at 5 parts. Moscow, 2020, pp. 3–12. (In Russ.).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Каштанова Алина Олеговна, научный сотрудник отдела по совершенствованию нормативно-правового регулирования деятельности уголовно-исполнительной системы центра изучения проблем управления и организации исполнения наказаний в уголовно-исполнительной системе федерального казенного учреждения «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний» (ФКУ НИИ ФСИН России), г. Москва, Российская Федерация. E-mail: alina-kashtan@rambler.ru

Поступила в редакцию 10.11.2021 г.; одобрена после рецензирования 21.02.2022 г.; принята к публикации 20.02.2022 г.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Kashtanova Alina Olegovna, Research associate of the Department for improving the legal regulation of the criminal Executive system of the center for the study of problems of management and organization of the execution of sentences in the criminal Executive system Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Moscow, Russian Federation. E-mail: alina-kashtan@rambler.ru

Received 10.11.2021; approved after reviewing 21.02.2022; accepted for publication 20.02.2022.