
 Научная статья

УДК/UDC 343.83

DOI: 10.21779/2224-0241-2023-47-3-139-143

Курс на оптимизацию взаимодействия уголовно-исполнительной системы Российской Федерации и населения

А.О. Каштанова
 Научно-исследовательский институт ФСИН России, г. Москва, Российская Федерация,
 alina-kashtan@rambler.ru, ORCID ID 0000-0003-0855-3403

Аннотация. Режимность объектов не позволяет в полной мере демонстрировать общественности всю специфику деятельности уголовно-исполнительной системы Российской Федерации (далее – УИС). Главными источниками получения информации граждан о деятельности УИС выступают: официальный сайт ведомства, СМИ, Интернет-источники и медиапространство, оказание влияния на лиц, которые находятся в непосредственном (в силу своего статуса) взаимодействии с УИС. Необходимо отметить, что вышеуказанные источники не всегда объективно освещают положение в исправительных учреждениях [1]. В связи с чем, следует проводить целенаправленную работу по формированию объективного мнения граждан о деятельности УИС, привлекать внимание к ведомству, демонстрируя особенности службы, профессионализм и высокую квалификацию сотрудников, основываясь на действующем законодательстве Российской Федерации. В рамках курса на оптимизацию взаимодействия УИС и населения в статье рассматриваются некоторые меры, способствующие привлечению внимания граждан к деятельности УИС.

Ключевые слова: уголовно-исполнительная система Российской Федерации, СМИ, осужденные, взаимодействие с населением, социальные сети, социально-полезные связи

Для цитирования: Каштанова А.О. Курс на оптимизацию взаимодействия уголовно-исполнительной системы Российской Федерации и населения // Юридический вестник ДГУ. 2023. Т. 47, № 3 (67). С. 139–143. DOI: 10.21779/2224-0241-2023-47-3-139-143

Original article

A course towards optimizing the interaction between the penitentiary system of the Russian Federation and the population

Alina O. Kashtanova
 Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Moscow, Russian Federation,
 alina-kashtan@rambler.ru, ORCIDID 0000-0003-0855-3403

Abstract. Regime of objects does not allow to fully demonstrate to the public all the specifics of the activities of the penitentiary system of the Russian Federation (hereinafter referred to as the penitentiary system). The main sources of obtaining information from citizens about the activities of the penal system are: the official website of the department, the media, Internet sources and media space, influencing persons who are in direct (due to their status) interaction with the penitentiary system. It should be noted that the above sources do not always objectively cover the situation in correctional institutions [1]. In this connection, purposeful work should be carried out to form an objective opinion of citizens about the activities of the penal system, draw attention to the department, demonstrating the features of the service, the professionalism and high qualifications of employees, based on the current legislation of the Russian Federation. As part of the course towards optimizing the interaction between the penal system and the population, the article discusses some measures that contribute to attracting the attention of citizens to the activities of the penal system.

Keywords: penitentiary system of the Russian Federation, mass media, convicts, interaction with the population, social networks, socially useful connections.

For citation: Kashtanova A. O. On some ways to draw attention to the activities of the penitentiary system of the Russian Federation. *Yuridicheskii vestnik DGU = Law Herald of DSU*, 2023, vol. 47, no. 3 (67), pp. 139–143. DOI: 10.21779/2224-0241-2023-47-3-139-143. (In Russ.).

В силу специфики деятельности УИС, задач, которые ставятся перед ней, на ведомство накладывается ряд ограничений, влияющих на полноценное предоставление информации населению.

Основной способ получения информации о деятельности УИС, ее специфике и особенностях службы состоит из материалов, представленных в средствах массовой информации (далее – СМИ).

Информатизация общества приводит к тому, что СМИ задают оценочную направленность суждениям, формируют образ отдельных процессов и явлений, что говорит о весомой роли деятельности СМИ в формировании общественного мнения и уровня доверия общества к УИС [2, с. 53].

Федеральная служба исполнения наказаний (далее – ФСИН России) выступает объектом освещения в СМИ различных событий деятельности УИС в интернет-источниках. В информационном пространстве присутствуют материалы, вектор влияния которых направлен на трансляцию как положительного образа сотрудника УИС, так и отрицательных стереотипов его восприятия. Например, сюжет о предотвращении побега из исправительного учреждения призван информировать граждан о проведенной работе по недопущению совершения преступления и деятельности во благо общества и, одновременно, позволяет формировать профессиональный, положительный образ сотрудника УИС в современной России. В то же время при мониторинге сети Интернет выявляется ряд новостей иного рода, в которых сотрудники ФСИН России выступают в качестве подозреваемых или преступников [3, 4, 5]. Характер соответствующих новостных сюжетов накладывает отпечаток не только на конкретных должностных лиц, совершивших правонарушения или преступления, но и на всю представляемую отрасль, в данном случае – на профессиональную деятельность сотрудника УИС.

ФСИН России обладает официальным сайтом в сети Интернет, который служит основным источником получения достоверной информации о деятельности ведомства¹, обеспечивая, тем самым, «реализацию принципа информационной открытости (транспарентности), что влияет на характер отношений между различными субъектами права» [6]. Необходимо отметить, что ФСИН России является объектом внимания со стороны Интернет-пользователей благодаря активной публикации контента в социальных сетях, онлайн сервисах для хостинга и просмотра видео.

Говоря о получении информации о деятельности УИС и образе сотрудника УИС в медиапространстве, необходимо упомянуть и такой канал информации, как кинематограф. Деятельность ФСИН России, представленная на телеэкране, способствует формированию образа сотрудника УИС и ведомства в целом. После просмотра картины, репрезентующей модель противоправной активности сотрудников УИС, выраженной, например, в превышении должностных полномочий, коррупционной деятельности, у населения может сформироваться негативное мнение о ведомстве и его слу-

жащих, которые своим поведением порочат честь и достоинство сотрудника правоохранительной системы.

Информация о деятельности УИС также может быть получена определенным кругом лиц, которые лично сталкиваются с деятельностью ведомства. Представители общественных объединений и организаций [7], родственники, официальные представители, адвокаты подозреваемых, обвиняемых, осужденных, осужденные (бывшие осужденные), сотрудники иных силовых структур имеют возможность прибывать на территории мест лишения свободы, наблюдать за деятельностью и поведением должностных лиц и обстановкой в учреждении в целом. После посещения учреждений УИС на основе полученной информации данные категории граждан составляют свое субъективное мнение о деятельности УИС, ее подразделениях и сотрудниках. Данные суждения (в зависимости от категории граждан и цели посещения учреждения) могут быть переданы уже неопределенному кругу лиц (родственникам, знакомым, при даче интервью СМИ). Благодаря тому, что вышеуказанные категории граждан могут выступать в качестве субъектов уголовно-исполнительного права, являться участниками соответствующих правоотношений, УИС имеет возможность продемонстрировать особенности деятельности ведомства, профессионализм и высокую квалификацию сотрудников, основываясь на действующем законодательстве Российской Федерации.

В настоящее время ведется активная работа по формированию диалога населения с представителями ведомства через цифровое пространство сети Интернет, в рамках которого реализуется демонстрация специфики деятельности УИС, ее успехов, векторов развития и т.д. В рамках курса на оптимизацию взаимодействия УИС и населения предлагается формирование некоторых мер, способствующих привлечению внимания граждан к деятельности УИС:

1. Учитывая вовлеченность граждан в процесс использования социальных сетей в жизнедеятельности, необходимо активно вести страницы в наиболее востребованных онлайн-платформах, с целью публикации постов на актуальные для УИС темы; размещения информации в историях в социальной сети ВКонтакте (Истории – специальная функция, позволяющая делиться фотографиями и короткими роликами с другими пользователями, не публикуя их на своей странице. Опубликованные истории отображаются над лентой новостей в течение 24 часов после публикации); совершения целевых действий в виде проведения прямых эфиров, опросов, онлайн-голосований для поднятия активности на странице с целью привлечения новой аудитории. Возможно введение практики проведения прямых эфиров руководства ФСИН России в социальной сети ВКонтакте с объявлением об этом

¹ Федеральная служба исполнения наказаний: официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://fsin.gov.ru/> свободный (дата обращения: 04.05.2023).

на официальном портале ведомства. Например, один раз в две недели проводить прямой эфир с одним из заместителей ФСИН России по направлениям деятельности, в результате чего люди, находящиеся в прямом эфире, смогут задать интересующий вопрос и получить на него ответ «здесь и сейчас» (внедрение проведения данного мероприятия представляется необходимым не только на уровне ФСИН России, но и территориальных органов ФСИН России). В случае, если внедрение данной рубрики на постоянной основе не представляется возможным ввиду отсутствия достаточного времени у руководства ФСИН России (территориальных органов ФСИН России), представляется целесообразным внедрить иной способ взаимодействия с населением. Например, любой пользователь социальной сети задает интересующий его вопрос через личные сообщения социальной сети ведомства, после чего пресс-служба ФСИН России (территориального органа ФСИН России) аккумулирует полученную информацию, отбирает наиболее острые/часто повторяющиеся/интересные вопросы, передает их руководству ФСИН России (территориального органа ФСИН России). Руководством ФСИН России (территориального органа ФСИН России) в видеоформате подготавливаются ответы на заданные вопросы, после чего видеоролик выкладывается в социальную сеть.

2. Учитывая растущую значимость видеоконтента, необходимо уделять внимание материалам именно в указанном формате: съемка видеосюжетов о деятельности ФСИН России, ее структурных подразделений, сотрудниках и их должностных обязанностях, быте осужденных и досуговом времяпрепровождении, поддержании социально-полезных связей осужденных с родственниками и т.д.

3. В связи с повышенным доверием общества к блогерам и видеоблогерам в социальных сетях и Интернет-источниках рекомендуется организовать взаимодействие с некоторыми из них для освещения деятельности ведомства в виртуальном пространстве. Повышенное внимание необходимо уделить видеоблогерам, занимающимся освещением правоохранительной проблематики. Цель такого взаимодействия – максимизация передачи в СМИ положительной информации и минимизация негативной информации о деятельности УИС. Плодотворное сотрудничество создаст условия для эффективной пропаганды деятельности ведомства, а также правового воспитания населения [8, с. 87; 9]. Блогеры могут транслировать видеосюжеты о деятельности УИС, социальные ролики, подготовленные ведомством для привлечения внимания граждан.

4. Представляется возможным в качестве поддержания социально-полезных связей осужденных с родственниками, повышения престижа УИС и привлечения внимания аудитории, организовывать конкурсы для родственников исключительно

положительно настроенных осужденных в каждом территориальном органе ФСИН России. Сущность проведения конкурса заключается в записи родственниками видеороликов на определенные тематики, установленные ФСИН России, и их размещении в своем аккаунте социальной сети, с обязательной «отметкой» аккаунта ФСИН России, территориального органа ФСИН России, добавляя хэштеги (установленные ФСИН России) для распространения роликов в социальной сети. Пресс-бюро территориальных органов ФСИН России с установленной периодичностью осуществляет просмотр опубликованных роликов в сети, отбирает лучшие. Победителям конкурса предоставляется право на дополнительную возможность взаимодействия с осужденным (видеозвонок, краткосрочное свидание и т.п.). Все видеоролики родственников осужденных (вне зависимости от выигрыша в конкурсе) стоит показывать осужденным с определенной периодичностью в рамках собраний отрядов. Данное мероприятие будет являться стимулом для осужденных к правопослушному поведению, родственников осужденных – возможность для дополнительного взаимодействия с осужденным, для ФСИН России – распространение информации о ведомстве, привлечение к нему внимания.

5. Нередки случаи, когда родственники осужденных не имеют возможности посетить исправительное учреждение и навестить родственника-осужденного в Дни открытых дверей. С целью поддержания социально-полезных связей осужденных с родственниками рекомендуется ввести в практику осуществлять взаимодействие с помощью видеопосланий. В качестве примера необходимо отметить ФКУ ИК-2 УФСИН России по Вологодской области [10]. Положительно характеризующейся осужденной была предоставлена возможность рассказать о своем пребывании в исправительном учреждении и направить видеоролик своим близким. Осужденная показала свое спальное и рабочее место, столовую, спортивный зал, библиотеку, а также рассказала, чем она занимается в свободное от работы время. По отснятому материалу в студии кабельного телевидения смонтировали фильм «Мой день», который был отправлен родителям главной героини ролика, которые, в свою очередь, смогли ознакомиться с условиями проживания, труда и отдыха своей дочери.

6. Представляется возможным брать интервью у осужденных, которые изъявляют к этому желание, транслировать их быт, распорядок дня, хобби, которыми они занимаются в свободное время и выкладывать в сеть. Таким образом, родственники осужденных будут иметь возможность наблюдать своих близких, находящихся в местах лишения свободы, в видеоформате.

7. Стоит рассмотреть вопрос о привлечении специалистов (SMM агентств) в сфере Digital. SMM (SocialMediaMarketing) – это разновидность маркетинга, при котором продвижение товаров и услуг

происходит в социальных сетях (ВКонтакте), а также на других площадках, на которых присутствует целевая аудитория (RUTUBE, форумы, мессенджеры). Основными задачами SMM являются повышение узнаваемости бренда, работа над репутацией, привлечение аудитории, что, безусловно, необходимо ведомству.

В заключение необходимо отметить, что реализация предложенных рекомендаций также будет

способствовать формированию положительного имиджа сотрудников пенитенциарной системы в сознании населения. Сотрудникам УИС необходимо самостоятельно принимать активное участие в формировании нового, положительного образа сотрудника, ведь именно от них, в большей степени, зависит отношение общества к ведомству в целом.

Список источников

1. Основные показатели деятельности уголовно-исполнительной системы за период январь-декабрь 2020 г.: Информационно-аналитический сборник. Тверь, 2021.
2. Федотова И.Н., Лукьянова Л.А. Российская уголовно-исполнительная система и средства массовой информации: страницы истории, день сегодняшний // Пенитенциарное право: юридическая теория и правоприменительная практика. 2021. № 3 (29). С. 52-56.
3. Сотрудника ФСИН будут судить за попытку сбыта восьми свертков с наркотиками. URL: <https://magadanmedia.ru/news/1496647/>, свободный (дата обращения: 02.05.2023);
4. Денис Музырев – зам. начальник по безопасности и оперативной работе СИЗО-1 г. Саратова – Получение взятки в крупном размере. URL: http://corrypcii.net/database/denis_muzyrev_zam_nachalnik_po_bezопасности_i_operativnoj_rabote_sizo_1_g_saratova_poluchenie_vzjatki_v_krupnom_razmere/2022-06-23-5890, свободный (дата обращения 02.05.2023).
5. В Москве задержали сотрудника ФСИН, подозреваемого в совершении детей. URL: <https://www.gazeta.ru/social/news/2023/02/12/19725277.shtml>. (дата обращения 02.05.2023)
6. Василевич Г.А. Цифровые технологии как фактор эффективного и устойчивого развития общества // Известия Национальной академии наук Беларуси. Серия гуманитарных наук. 2022. Т. 67. № 2. С. 234-239.
7. Козодаева О.Н. Проблемные аспекты осуществления общественного контроля за работой учреждений и органов, исполняющих наказания // Актуальные проблемы государства и права. 2019. Т. 3. № 12. С. 507-514.
8. Тепляков О.В. Роль и место связей с общественностью в деятельности УИС России // Профессиональное образование и наука. 2020. № 1 (10). С. 85-93.
9. Шохина А.И., Ключина А.В. Формирование положительного имиджа работника уголовно-исполнительной системы в обществе // Пенитенциарная безопасность: национальные традиции и зарубежный опыт: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Самара, 2022. С. 217-219.
10. В исправительной колонии № 2 сняли фильм, освещающий один день из жизни осужденной. URL: http://fkurf.ru/news/181834/V_ispravitelnoj_kolonii_N_2_snyali_film_osveshhayushhij_odin_den_iz_zhizni_osuzhdennoj.html (дата обращения: 04.05.2023).

References

1. Osnovnye pokazateli deyatelnosti ugovolno-ispolnitel'noi sistemy za period yanvar'-dekabr' 2020 g.: Informatsionno-analiticheskii sbornik [The main indicators of the activity of the penal enforcement system for the period January-December 2020: Information and analytical collection]. Tver, 2021. (In Russ.).
2. Fedotova I.N., Luk'yanova L.A. Rossiiskaya ugovolno-ispolnitel'naya sistema i sredstva massovo-vo informatsii: stranitsy istorii, den' segodnyashnii [The Russian penal enforcement system and mass media: pages of history, today], *Penitentsiarnoe pravo: yuridicheskaya teoriya i pravoprimeritel'naya praktika* [Penitentiary law: legal theory and law enforcement practice], 2021, no. 3 (29), pp. 52-56. (In Russ.).
3. Sotrudnika FSIN budut sudit' za popytku sbyta vos'mi svertkov s narkotikami [An employee of the FSIN will be tried for attempting to sell eight bundles of drugs]. (In Russ.). Available at: <https://magadanmedia.ru/news/1496647/>, svobodnyi (accessed: 02.05.2023).
4. Denis Muzyrev – zam. nachal'nik po bezопасnosti i operativnoi rabote SIZO-1 g. Saratova – Poluchenie vzyatki v krupnom razmere [Denis Muzyrev – Deputy. the head of security and operational work of the pre-trial detention center–1 of Saratov – Receiving a bribe on a large scale]. (In Russ.). Available at: http://corrypcii.net/database/denis_muzyrev_zam_nachalnik_po_bezопасности_i_operativnoj_rabote_sizo_1_g_saratova_poluchenie_vzjatki_v_krupnom_razmere/2022-06-23-5890, svobodnyi (accessed: 02.05.2023).
5. V Moskve zaderzhali sotrudnika FSIN, podozrevaemogo v sovrashchenii detei [An employee of the Federal Penitentiary Service, suspected of seducing children, was detained in Moscow]. (In Russ.). Available at:

<https://www.gazeta.ru/social/news/2023/02/12/19725277.shtml>. (accessed 02.05.2023).

6. Vasilevich G.A. Tsifrovye tekhnologii kak faktor effektivnogo i ustoichivogo razvitiya obshchestva [Digital technologies as a factor of effective and sustainable development of society], *Izvestiya Natsional'noi akademii nauk Belarusi. Seriya gumanitarnykh nauk [Proceedings of the National Academy of Sciences of Belarus. Series of Humanities]*, 2022, vol. 67, no. 2, pp. 234-239.

7. Kozodaeva O.N. Problemnye aspekty osushchestvleniya obshchestvennogo kontrolya za rabotoi uchrezhdenii i organov, ispolnyayushchikh nakazaniya [Problematic aspects of public control over the work of institutions and bodies executing punishments], *Aktual'nye problemy gosudarstva i prava [Actual problems of the state and law]*, 2019, vol. 3, no. 12, pp. 507-514.

8. Teplyakov O.V. Rol' i mesto svyazei s obshchestvennost'yu v deyatelnosti UIS Rossii [The role and place of public relations in the activities of the UIS of Russia], *Professional'noe obrazovanie i nauka [Vocational education and Science]*, 2020, no. 1 (10), pp. 85-93.

9. Shokhina A.I., Klyushina A.V. Formirovanie polozhitel'nogo imidzha rabotnika ugolovno-ispolnitel'noi sistemy v obshchestve [Formation of a positive image of an employee of the penal enforcement system in society], *Penitentsiarnaya bezopasnost': natsional'nye traditsii i zarubezhnyi opyt [Penitentiary security: national traditions and foreign experience]*: materials of the All-Russian scientific and practical conference with international participation. Samara, 2022, pp. 217-219.

10. V ispravitel'noi kolonii № 2 snyali fil'm, osveshchayushchii odin den' iz zhizni osuzhdennoi [In correctional colony No. 2, a film was made covering one day in the life of a convict]. (In Russ.). Available at: http://fkurf.ru/news/181834/V_ispravitelnoj_kolonii_N_2_snyali_film_osveshchayushhij_odin_den_iz_zhizni_osuzhdennoj.html, (accessed 04.05.2023).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Каштанова Алина Олеговна, научный сотрудник отдела по совершенствованию нормативно-правового регулирования деятельности уголовно-исполнительной системы центра изучения проблем управления и организации исполнения наказаний в уголовно-исполнительной системе федерального казенного учреждения «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний» (ФКУ НИИ ФСИН России), г. Москва, Российская Федерация. E-mail: alina-kashtan@rambler.ru

Поступила в редакцию 05.05.2023 г.; одобрена после рецензирования 09.06.2023 г.; принята к публикации 25.09.2023 г.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Kashtanova Alina Olegovna, Research associate of the Department for improving the legal regulation of the criminal Executive system of the center for the study of problems of management and organization of the execution of sentences in the criminal Executive system Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Moscow, Russian Federation. E-mail: alina-kashtan@rambler.ru

Received 05.05.2023; approved after reviewing 09.06.2023; accepted for publication 25.09.2023