

Анализ профессиональной подготовки медиаторов в современной Германии

А.В. Кудрявцев¹, Р.А. Эйвазов², А.Ш. Эйвазов³, С.Р. Косаева⁴

^{1, 3, 4} Владимирский филиал РАНХиГС, г. Владимир, Российская Федерация

² Центральное территориальное управление Федерального агентства железнодорожного транспорта Министерства транспорта РФ, г. Москва, Российская Федерация

¹ kudriavcev.ru@mail.ru

² r_eyvazov@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7841-6311>

³ aeywazov@mail.ru

⁴ skosaeva@yandex.ru

Аннотация. Объектом исследования является профессиональная подготовка медиаторов в современной Германии. Предметом исследования служат актуальные проблемы подготовки и профессионального становления медиаторов. С использованием общенаучных методов рассмотрены требования немецкого законодательства к профессиональной подготовке медиаторов. В ходе исследования отмечены основные принципы профессиональной подготовки, предлагаемые немецким законодательством о медиации. Критический анализ исследования позволил выявить основные профессиональные и личностные характеристики современного немецкого медиатора. Новизна исследования заключается в проведении авторами сравнительных сопоставлений требований к профессиональной подготовке медиаторов на современном этапе развития рынка медиации в Германии. Авторами указана необходимость разработки профессиональной подготовки медиаторов в Российской Федерации и их обязательное законодательное закрепление. Сделаны выводы о том, что наилучших результатов достигают специалисты, прошедшие полный курс обучения и, как правило, с наличием нескольких базовых образований.

Ключевые слова: немецкий медиатор, профессиональная подготовка, законодательство о медиации, Германия, экспертные группы

Для цитирования: Кудрявцев А.В., Эйвазов Р.А., Эйвазов А.Ш., Косаева С.Р. Анализ профессиональной подготовки медиаторов в современной Германии // Юридический вестник ДГУ. 2023. Т. 48, № 4 (68). С. 14–22. DOI: 10.21779/2224-0241-2023-48-4-14-22

Original article

Analysis of professional training of mediators in modern Germany

Alexey V. Kudryavtsev¹, Ruslan A. Eyvazov², Alishir Sh. Eyvazov³, Svetlana R. Kosaeva⁴

^{1, 3, 4} Vladimir branch of RANEPa, Vladimir, Russian Federation

² Central Territorial Administration of the Federal Agency for Railway Transport of the Ministry of Transport of the Russian Federation, Moscow, Russian Federation

¹ kudriavcev.ru@mail.ru

² r_eyvazov@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7841-6311>

³ aeywazov@mail.ru

⁴ skosaeva@yandex.ru

Abstract. The object of the research is the professional training of mediators in modern Germany. The subject of the research is the actual problems of training and professional development of mediators. Using general scientific methods, the requirements of German legislation for the professional training of mediators are considered. The study noted the basic principles of professional training offered by German mediation law. A critical analysis of the study made it possible to identify the main professional and personal characteristics of a modern German mediator. The novelty of the study lies in the author's comparative comparison of the requirements for the professional training of mediators at the present stage of development of the mediation market in Germany. The authors indicated the need to develop professional training for mediators in the Russian Federation and their mandatory legislative consolidation. It is concluded that the best results are achieved by specialists who have completed a full course of study and, as a rule, with several basic educations.

Keywords: German mediator, professional training, mediation legislation

For citation: Kudryavtsev A.V., Eyvazov R.A., Eyvazov A.Sh., Kosaeva S.R. Analysis of professional training of mediators in modern Germany. *Yuridicheskii vestnik DGU = Law Herald of DSU*, 2023, vol. 48, no. 4 (68), pp. 14–22. DOI: 10.21779/2224-0241-2023-48-4-14-22 (In Russ.).

Очевидно, что эффективность деятельности медиатора в значительной степени предопределена уровнем его профессиональной подготовки. С этой точки зрения, профессиональная подготовка медиаторов в современной Германии представляет для нас интерес, обусловленный тем, что российская правовая система входит в романо-германскую правовую семью.

Решающее значение в развитии медиации на территории современной Германии сыграла необходимость наличия альтернативных способов разрешения конфликтов в арбитражных судах, которые бы выступали полной противоположностью классической конвенциональной правовой системе. Необходимо заметить, что немецкая медиация не является заменой законодательных норм и верховенства права, но является действующим инструментом разрешения конфликтов между сторонами, с соблюдением и обеспечением всех норм правопорядка. Медиация в современной Германии — это давно испытанная модель. Современная медиация, как процесс внесудебного разрешения конфликтов [1], используется во многих областях. В Германии медиаторы широко используются как посредники в уголовном (посредничество между преступником и жертвой), гражданском (посредничество в вопросах возмещения ущерба), семейном праве (как правило, вопросы опеки и алиментное обязательство). Медиаторы, как беспристрастные арбитры, могут способствовать мирному решению супружеских и семейных конфликтов.

В зависимости от вида медиации существуют определенные требования к профессиональной подготовке специалистов, структуре и технологии выполнения планирования и непосредственных процессов деятельности. Так, среди методов медиации можно выделить следующие:

1. Ориентированность на решение и результат.
2. Ориентированность на процесс.
3. Ориентированность на процесс или потребность.

Условиями успешной посреднической деятельности современного немецкого медиатора являются добровольность сторон и заявление об обязательности результатов процесса (устный или письменный договор). В этой связи успешное проведение всех процедур возможно только при наличии у современного медиатора навыков ведения переговоров (навык общения, готовность к компромиссам, реализм в оценке действий и возможностей) и полного понимания ролей (постановка целей, индивидуальных задач, понимание различий между различными способами производства).

В периодической печати и Интернете немецкого медиатора в Германии легко найти по аббревиатуре — VANK (от образующих слов *Verschwiegenheit* — конфиденциальность, *Allparteilichkeit* — беспристрастность, *Neutralität* — нейтральность, *Keine Rechtsberatung* — отсутствие юридических

консультаций. В среде немецких медиаторов существует правило четырех «М», которое гласит «*Mediatoren müssen Menschen mögen*» («Медиатор должен нравиться людям»). Успех деятельности медиатора имеет прямую зависимость от соответствия медиатора требованию данного правила.

Прежде чем вести разговор о способах получения профессии медиатора необходимо уделить внимание общей системе образования в Германии, существующей на сегодняшний день. Система образования в современной Германии находится под контролем государства. Несмотря на это государственная монополия на обучение отсутствует и в системе очень широкое распространение имеют частные поставщики образовательных услуг. Вся образовательная система Германии состоит из пяти уровней:

- 1) *Grundschule* — начальный уровень (начальная школа с 1-4 классы);
- 2) *Sekundarstufe I* — средний уровень I (промежуточный уровень с 5 по 10 классы);
- 3) *Sekundarstufe II* — средний уровень II (гимназия с 11 по 13 классы или BBS (*BerufsbildeneSchule*) профессионально техническое училище со сроком обучения до 3,5 лет);
- 4) *Tertiärer Bereich* — третичный уровень (колледж, институт или университет)
- 5) *Quartärer Bereich (Weiterbildung)* — четвертичный уровень (дополнительное образование) [7].

Один из основных принципов немецкого образования заключается в том, что невозможно перейти на следующий уровень обучения без успешного окончания предыдущего. Для каждого из уровней образования существует официальный перечень соответствующих профессий. Несмотря на то, что система образования в Германии прозрачная и в общем соответствует основным международным образовательным стандартам, в ней довольно сложная образовательная сеть, связанная с большим количеством профессий, ежегодными нормами на количество обучающихся и региональными различиями на территории страны. Каждый учебный год на территории Германии Федеральным Агентством по трудоустройству и занятости населения осуществляется выпуск сборника «*Beruf Aktuell*», позволяющий выпускнику среднего уровня ознакомиться с перечнем профессий, предложенных для обучения в текущем году, требованиям к уровню образования претендентов, сроках обучения, размере денежных вознаграждений в период обучения. Для учащихся, успешно закончивших полные три уровня образования, агентство по трудоустройству выпускает сборник «*Studienwahl.de*», в котором содержится актуальная информация о перечне профессий, требованиях к поступающим и месте обучения.

В Германии в настоящее время можно пройти обучение профессии медиатора трех уровней: *Mediator/Co-Mediator mit Zeugnis* (посредник или

со-посредник со свидетельством), *Zertifizierter Mediator* (сертифицированный медиатор), *Mediator/Mediatorin BM* (лицензированный медиатор).

Информацию о видах медиаторов в Германии можно представить в виде схемы (рис.1).



Рис. 1. Виды медиаторов в Германии

Основные сведения о подготовке медиаторов в современной Германии можно представить в виде таблицы.

Таблица 1

Наименование показателя	Сведения об уровнях медиаторов в Германии		
	Mediator/Co-Mediator mit Zeugnis	Zertifizierter Mediator	Mediator/Mediatorin BM
Требования к слушателю	нет	наличие базового образования	наличие базового образования
Место обучения	учебное заведение, дающее базовое образование по специальности «Конфликтология»	учебное заведение, обладающее правом подготовки сертифицированных медиаторов	учебное заведение, обладающее правом подготовки лицензированных медиаторов
Учебное время	обучающий модуль 120 часов по специализации «Конфликтология»	обучающий модуль 120 часов, дополнительный модуль «Супервизия», обязательное участие в процессах и повышение квалификации	обучающий модуль 200 часов, три дополнительных модуля в соответствии со стандартом подготовки лицензированного специалиста
Регламент/ правовая основа	Закон о медиаторах, Регламент учебного заведения	Закон о медиаторах, Гражданско-процессуальный кодекс, Постановление о подготовке и повышении квалификации сертифицированного медиатора	Закон о медиаторах, Гражданско-процессуальный кодекс, Постановление о подготовке и повышении квалификации сертифицированного медиатора, Стандарт о подготовке лицензированных медиаторов
Результат обучения	регистрация не требуется	регистрация (осуществление записи в реестр торгово-промышленной палаты)	регистрация (осуществление записи в федеральный реестр ассоциации медиаторов)
подтверждение деятельности	не требуется	требуется, надзор за деятельностью	требуется, надзор за деятельностью
место осуществления деятельности	как совместительство или отдельное рабочее место на любом предприятии или организации, в рамках заключённого индивидуального трудового договора	как правило, специалист, имеющий бизнес-статус - индивидуальный предприниматель, самозанятый или фрилансер	профессиональная деятельность, членство в ассоциации медиаторов

Рассмотрим более подробно сведения, представленные в таблице. Для обучения медиаторов не существует профессиональных требований к поступающим. Тем не менее, как участник курса обучающийся должен иметь возможность разрешать конфликты вне суда и делать это беспристрастно. Посредником или сопосредником со свидетельством может стать любой слушатель, успешно закончивший специальные курсы по направлению «Конфликтология». Так, многие высшие учебные заведения практикуют наличие в своих программах дополнительных курсов по отдельным направлениям деятельности «узких» специалистов с учетом специфики предприятий, например, «Конфликты в медицинских учреждениях», «конфликты в трудовом коллективе торгового учреждения», «Конфликты в коллективе дошкольного учреждения» и т.д. Слушатели, успешно завершившие обучение, могут параллельно ранее полученной базовой профессии осуществлять работу посредника или сопосредника непосредственно в своем трудовом коллективе. Обязательства и размер вознаграждения по выполнению данной работы вносятся в индивидуальный трудовой договор, заключаемый с работодателем.

Параграф 6 Закона о медиации [3] определяет сертифицированного медиатора как специалиста с подтвержденным профессиональным обучением. Это – юридически регулируемый статус, который требует завершения обучения и подтверждения продолжающегося повышения квалификации [4]. Постановление об обучении сертифицированных медиаторов определяет требование, необходимое для того, чтобы получить этот статус. Закон описывает, как должно проходить обучение (Параграф 2 Постановления о подготовке и повышении квалификации сертифицированных медиаторов) и что статус сертифицированного медиатора можно получить только после завершения полного обучения, выбор способа оплаты которого осуществляется слушателем самостоятельно.

Для этого на территории Германии существует несколько вариантов. Основными из них являются частное финансирование и оплата обучения работодателем. При частном финансировании, т.е. оплате за счет средств обучающегося, государство поддерживает дальнейшее образование из индивидуальных налоговых льгот. В зависимости от личного дохода и профессионального положения слушатель курсов может заявить расходы на обучение как расходы, связанные с доходом. Используя статью «Специальные расходы для целей налогообложения» в годовом отчете по расчету подоходного налога, в год, следующий за отчетным, в зависимости от размера, уплаченного в отчетном году подоходного налога, производится полный или частичный возврат средств, затраченных на обучение.

Многие компании в современной Германии поддерживают дальнейшее обучение своих сотрудников, предоставляя им отпуск или финансовую поддержку. Будущие медиаторы в рамках заклю-

ченных индивидуальных трудовых договоров имеют возможность интегрировать свою квалификационную цель в рамках осуществления концепции личного развития персонала предприятия [5]. Кроме основных двух способов оплаты, можно использовать различные программы межгосударственного финансирования: BAFOG (нем. – федеральный закон о содействии образованию), образовательный бонус, образовательный кредит, стипендии, образование за счет армии. Приезжающие в Германию мигранты, беженцы или переселенцы имеют возможность получить финансирование за счет федерального агентства по трудоустройству. Для получения ваучера на обучение необходимо пройти процедуру подтверждения полученного ранее образования в зависимости от страны (проверка образования, проверка качества, проверка повышения квалификации).

Стоимость обучения напрямую зависит от выбранной специализации. Обучение включает освоение теоретического курса продолжительностью 120 часов, выполнение упражнений, решение ситуационных задач. После завершения теоретического курса слушатель получает удостоверение о прохождении теоретического обучения по выбранному направлению в медиации (деловое посредничество, посредничество в строительстве, семейное и наследственное посредничество, посредничество в публичной сфере и т.д.). Для получения сертификата независимого медиатора необходимо дополнительно пройти обучение на двух модулях по специализации «Деловое посредничество» и «Надзор». Данные модули преподаются отдельно в университетах г. Висмар и г. Кельн. При успешном окончании обучения выпускник получает университетский сертификат «Бизнес-посредник». Такой статус позволяет ему участвовать в посредничестве или сопосредничестве, которое предполагает работу медиатора под надзором.

В дальнейшем к деятельности медиатора предъявляются требования к повышению квалификации уже в качестве сертифицированного медиатора [6]. Для этого сертифицированные медиаторы проходят регулярные тренировки, которые в обязательном виде должны быть подтверждены. В течение 5 лет после завершения обучения необходимо пройти не менее 40 часов повышения квалификации (подтверждением является сертификат учебного заведения). Согласно «Постановлению об обучении сертифицированных медиаторов» (ZMediatAusbV) медиатор должен принять участие, по крайней мере, в одном индивидуальном наблюдении за процессом медиации, осуществляемом им самим или совместно в качестве участника дополнительного модуля «Супервизия», чтобы иметь возможность использовать обозначение «Сертифицированный медиатор».

Дополнительный модуль «Супервизия» дает возможность медиатору на модуле университетского контроля подвергнуть углубленной обработке с использованием средств медиации свои собственные дела или дела сопосредничества, которые

уже возбуждены или находятся в стадии рассмотрения. Даты проведения модулей контроля университеты Висмара и Кельна устанавливают самостоятельно и включают их в годовой календарь обучения.

Надзор за работой сертифицированного медиатора осуществляется двумя способами: самостоятельно и при помощи междисциплинарной профессиональной ассоциации медиаторов (Bundesverband Mediation e.V., далее – БМ) [9]. БМ была основана в мае 1992 года и является одной из первых ассоциаций посредничества в Германии. Основатели ассоциации являются одними из пионеров медиации в Германии. Сегодня БМ представляет собой междисциплинарную профессиональную ассоциацию посредничества, действующую по всей Германии, основной целью которой является распространение и дальнейшее развитие понимания конфликтов.

Сертифицированный бизнес-медиатор включается в реестр торгово-промышленной палаты (Industrie-und Handelskammern, далее – ИНК). Лицензированный медиатор включается в федеральный реестр БМ. Правовой основой исключения из реестра является Закон о медиации. Причины и обстоятельства, препятствующие посредничеству,

изложены в параграфе 3 закона (ограничения на деятельность и требования о раскрытии информации).

С 2007 года все сертифицированные медиаторы БМ, осуществляющие активную деятельность, соответствующие стандартам и руководству по обучению имеют возможность получить в БМ профессиональную лицензию и, таким образом, получить право носить защищенное обозначение и печать «Mediatorin BM / Mediator BM».

Немецкая ассоциация является крупнейшей ассоциацией медиаторов в Европе. Ее более 2500 членов являются посредниками, ассоциациями посредников и другими заинтересованными в посредничестве, которые активны во всех областях посредничества. БМ осуществляет организацию деятельности и руководство региональными группами, созданными по всей Германии.

Работа ассоциации (организационная работа, техническое обсуждение и обмен информацией) организована благодаря безупречной работе весьма скромной команды специалистов и успешно выбранной организационной структуре.

Представим организационную структуру управления БМ в виде блок-схемы (рис. 2).

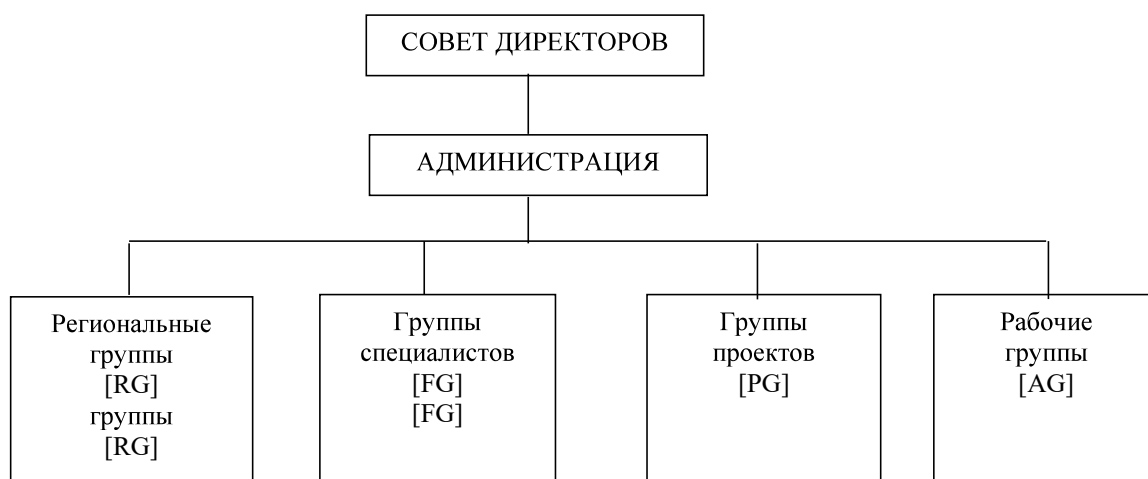


Рис. 2. Организационная структура БМ

Рассмотрим немного подробнее организационную структуру ассоциации. Совет директоров ассоциации в соответствии с Уставом ассоциации состоит от трех до девяти членов (в настоящий момент пять), в число которых входит два председателя, каждый из которых имеет право единоличного представительства. В соответствии с п. 7.4 Устава ассоциации совет директоров избирается общим собранием сроком на два года [12].

Численность администрации – девять человек. Работой специалистов руководит управляющий директор. В число специалистов администрации входят: референт-консультант (обучение и членское обслуживание), специалист по связям с общественностью, редактор журнала и информационных бюллетеней, редактор социальных сетей, фи-

нансовый директор, специалист по региональным и специализированным группам, специалист по кадрам и веб-мастер.

Региональные группы в ассоциации выполняют работу по обмену знаниями и опытом на местах, для поддержки участников, для информирования заинтересованных в посредничестве. В настоящее время в Германии 30 региональных групп.

Группы специалистов по дальнейшему развитию различных сфер применения медиации выполняют задачи по созданию сетей и дальнейшее развитие различных специализированных областей медиации. На сегодняшний день на официальном сайте БМ представлено 12 групп, в числе которых:

- Профессиональная группа «Посредничество для людей пожилого возраста» (FG EM);
- Профессиональная группа «Семья и партнерство» (FG FuP);
- Профессиональная группа «Посредничество в здравоохранении» (FG MiG);
- Экспертная группа «Посредничество в межкультурном контексте» (FG MIK);
- Экспертная группа «Посредничество и церковь» (FG MuK);
- Экспертная группа «Помощь в объяснении» (FG KN);
- Профессиональная группа «Посредничество в воспитании и образовании» (FG MEB);
- Профессиональная группа «Онлайн-посредничество» (FG OM);
- Экспертная группа «Посредничество в организациях, бизнес-посредничество» (FG MiO-W);
- Экспертная группа «Посредничество в спорте» (FG MiS);
- Экспертная группа по планированию, строительству и защите окружающей среды;
- Экспертная группа «Преобразование в посредничестве».

Кроме работы экспертных групп, БМ осуществляет помощь в отдельных областях знаний «Компенсация жертвам преступлений» и «Посредничество и политика». Для осуществления данной деятельности используется электронная почта ассоциации.

Рабочие группы, созданные в ассоциации, выполняют текущую деятельность по обработке межведомственных постоянных задач. На момент написания статьи существует три рабочие группы:

- Рабочая группа «Молодежь на БМ» (AG Junge Erwachsene im BM). Группа занимается поиском и привлечением в ассоциацию молодежи, используя в своей работе такой инструмент как «Наставничество».

- Аттестационная комиссия по признанию (ANERKENNUNGSKOMMISSION). Данная группа занимается вопросами образовательного обучения и дальнейшего лицензирования будущих медиаторов.

- Рабочая группа «Отражение стандартов» (AG STANDARDS-REFLEXION). Группа занимается подготовкой, разработкой, принятием и внедрением стандартов ассоциации.

Дополнительно в ассоциации работают группы проектов, созданные для обработки ограниченных по времени задач.

Ассоциация федеральных медиаторов Германии имеет свой Устав. Устав ассоциации был утверждён общим собранием акционеров 26 сентября 2004 года. Позднее в него вносились изменения 25.09.2005 г., 20.09.2014 г., 20.09.2015 г., 22.09.2019 г. Последние изменения в устав ассоциации были внесены 11 сентября 2021 г. Устав относительно небольшой и включает всего лишь 14 пунктов. Основной целью ассоциации является содействие ненасильственному урегулированию конфликтов, в частности посредничеству, и обучение

медиаторов. Цель Устава реализуется посредством разработки концепции, распространения информации и поддержки в посреднических процессах и конфликтах. Ассоциация служит народному просвещению, а также пропаганде интернационального отношения, толерантности во всех сферах жизни, культуре и международному взаимопониманию [12].

В соответствии с п. 2.3 Устава ассоциация бескорыстно активна: она не преследует в первую очередь собственных экономических целей. Средства ассоциации могут использоваться только в уставных целях. Ее члены не получают никаких грантов из фондов и клубов. Ни одно лицо не может получать выгоду от расходов, чуждых цели ассоциации, или от непропорционально высокого вознаграждения.

В соответствии с п. 3 Устава ассоциации различается четыре вида членства в организации: базовое членство, профессиональное членство, вспомогательное членство и специальное членство. Независимо от вида членства все члены ассоциации производят оплату членских взносов. Размер взносов утверждается общим собранием ассоциации. В случае наличия задолженности по уплате членских взносов, с члена ассоциации взимается сбор за напоминание, размер которого также устанавливается на общем собрании. В соответствии с п. 3.7 Устава членство в ассоциации можно приостановить, но не более чем на 5 лет [12].

Пункт 4 содержит сведения о прекращении членства в ассоциации. Данный пункт содержит сведения о прекращении членства в следующих случаях:

- смерти,
- добровольного выхода,
- в случае окончания сроков действия лицензии, выданной ассоциацией,
- исключение в случае недостойного поведения и причинения вреда ассоциации,
- несоблюдения обязательства по внесению членских взносов после неудачного письменного напоминания (период 4 недели). По умолчанию должно быть пропущено не менее двух ежегодных взносов. Каждый претендент на исключение имеет право подать возражение (апелляцию), которое имеет приостанавливающее действие до принятия окончательного решения Совета старейшин, созданного для этих целей.

Пункт 6 Устава ассоциации содержит сведения о высшем органе принятия решений – общем собрании членов. Члены ассоциации собираются не реже одного раза в год на общее собрание, на которое они должны быть приглашены за четыре недели в письменной форме или по электронной почте с указанием предлагаемой повестки дня. Собрание может осуществляться в следующих формах: очное собрание, виртуальное собрание, гибридное собрание. К компетенции общего собрания относятся вопросы по: избиранию двух кассовых аудиторов и одного заместителя кассового аудитора или заместителя финансового аудитора сроком на один год; принятию решений о порядке и прекращения член-

ства; внесению изменений в устав и правил ассоциации.

Уставом ассоциации определено, что руководство, совет директоров и менеджеры ассоциации осуществляют свою деятельность в соответствии с заключенными индивидуальными трудовыми договорами и подчиняются директивам исполнительного совета. Деятельность региональных групп и групп специалистов регулируются отдельными регламентами.

Пунктом 13 Устава предусмотрена возможность ликвидации. Ассоциация может быть распущена только по решению $\frac{3}{4}$ голосов членов, присутствующих на общем собрании ассоциации.

Все изменения, внесенные в Устав ассоциации, должны быть утверждены учредительным собранием и вступают в силу с момента внесения в общий реестр ассоциации [1].

В 2022 году Ассоциация медиаторов Германии отметила свое 25-летие. С каждым годом количество ее членов только увеличивается. А стандарты обучения изменяются, и программы подготовки лицензированных медиаторов становятся разнообразней и интересней.

С точки зрения стандарта подготовки лицензированных медиаторов, существующий на сегодняшний день, стандарт ассоциации БМ определяет понятие «медиация» (посредничество) как «метод конструктивной обработки конфликтов. Посредники, как будущие медиаторы, через собственные внутренние отношения, посредством методов общения и вмешательства, выступают мостом между людьми, вовлеченными в конфликт, тем самым поддерживают их, берут на себя ответственность за возникшие конфликты и добровольно решают их ненасильственным путем» [8].

Обязательным условием получения федеральной лицензии является признание претендентом на звание Mediatorin BM / Mediator BM критериев качества и этической самооценки Bundesverband MEDIATION eV для медиаторов. Обучение лицензированного медиатора предполагает успешную сдачу экзамена после прохождения теоретического курса в 200 учебных часов по выбранной специальности (включая семинары, супервизию, интервизию). Также необходимо документальное подтверждение не менее пяти реальных медиаций и активное участие в сети медиаторов (обмен опытом, повышение квалификации, интервизия, нетворкинг). Так, одно из ведущих лицензированных учебных заведений – Академия Адрибо (Adribo Academy) предлагает в 2023 году программу по обучению и повышению квалификации медиаторов [11].

Обучающимся предлагается достаточно широкий спектр вариантов обучения. При необходимости программа обучения согласовывается с учебным заведением. Очное обучение осуществляется в мобильных группах не более 15 человек.

Стандарт обучения лицензированного медиатора гласит: «Медиатор становится успешным как в микро-, так и в мезо- и макросоциальной сфере.

Применяется: например, в случаях раздельного проживания и развода людей, в семьях, в области компенсации жертве-правонарушителю, в соседстве, школе, спорте, молодежной и социальной работе, церкви, в области окружающей среды и др. Это могут быть общественные места, отношения внутри и между администрациями, внутри и между учреждениями и на уровне коммерческих предприятий, на конкретных рабочих местах, в межкультурном контексте и, что не менее важно, в международных и политических конфликтах» [8].

Лицензия «Mediator/in BM» предоставляется на ограниченный период в пять лет. Срок исчисления начинается после соответствующей даты (числа, месяца, года) первоначального выпуска. В случае продления лицензии за девять месяцев до окончания пятилетнего периода подается заявка в Управление процесса лицензирования БМ. Во избежание пробела в лицензии обращающегося медиатора Комитет по признанию принимает решение о продлении заблаговременно.

Медиатор БМ обладает наиболее расширенными возможностями. Внесение лицензированного медиатора в федеральный реестр медиаторов, позволяет медиатору получить доступ к федеральной базе потребителей услуг, включая потребителей из Австрии и Швейцарии, а также в режиме онлайн находить предложения о сотрудничестве и приеме на работу в различные международные ассоциации и центры.

Каждые два года БМ организует общенациональный конгресс и ежегодно устраивает различные специализированные конференции, а также одно общее собрание в год. Под эгидой БМ с 2004 года осуществляется выпуск специализированного журнала «Спектр Медиации» [10], который выходит четыре раза в год. Журнал охватывает все области применения посредничества, от делового посредничества до исследования мира и конфликтов. Участие и продвижение дискуссии на темы квалификации, качества, стандартов и практики посредничества являются одними из основных задач журнала.

Несмотря на то, что требования к обучению медиаторов и содержание курса обучения строго регламентировано законом, в Германии активная работа проводится и для популяризации посредничества среди населения. Большое внимание в частном бизнесе за последние годы уделяется необходимости наличия собственных специалистов по решению конфликтных ситуаций. Уже несколько лет на территории Германии в школах используется особая форма посредничества, так называемая – посредник по разрешению споров. Ученики берут на себя роль посредника и улаживают конфликты, возникающие в школьной среде. С этой целью «посредники в спорах» специально обучаются, координируются и поддерживаются командой преподавателей. Как и в случае классической медиации, добровольность является основным принципом. Аналогично ученикам медиатором может выступать и социальный педагог, работающий с детьми и родителями, находя-

щимися в сложной жизненной ситуации (переезд, развод, стихийное бедствие и т.д.).

За последние годы в Германии большое внимание уделяется возможности мирного решения правового спора в форме примирительного слушания, использование данного метода решения конфликта дает возможность избежать необходимости определять победителя и проигравшего. Право мирного решения правового спора закреплено в гражданско-процессуальном кодексе [2]. Для проведения таких процессов назначается судья по примирению, который в большинстве случаев имеет статус сертифицированного медиатора и использует медиацию в качестве основного инструмента для разрешения конфликта.

Анализ исторического развития подготовки медиаторов в Германии позволил сделать вывод о том, что до 1 августа 2013 г. посредником могло выступать любое лицо. С принятием в 2013 году нового закона статус «Посредник» строго регламентирован и зарезервирован за внесудебными или связанными с судом лицами (адвокаты, юристы, нотариусы). Но, несмотря на это, заказчики/стороны, заинтересованные в помощи профессионального медиатора, исходя из своих потребностей, должны иметь возможность получить услугу, соответствующую определенным качественным стандартам.

В современной Германии при выборе такой профессии, как медиатор, претенденту на это звание придется обратить внимание на ряд существующих нюансов профессии и ответить на ряд вопросов, среди которых основным будет определение

статуса или вида медиации и по необходимости отрасли, в которой медиатор планирует осуществлять свою деятельность. Учитывая многоуровневую систему образования, существующую в современной Германии, соискателю на звание медиатора уже на стадии обучения в средней школе необходимо позаботиться о наилучших выпускных показателях и оценках.

Ввиду того, что одной из основных целей работы, довольно сложного и длительного механизма обучения современного медиатора в Германии является необходимость получения качественного профессионального образования, в современной Германии существует многоуровневая подготовка специалистов в области медиации и действует довольно сложный механизм надзора за их деятельностью.

В завершение статьи хотелось бы отметить, что существующий механизм профессиональной подготовки медиаторов в современной Германии работает уже достаточно длительный период и доказал свою работоспособность. В результате чего можно сделать вывод о том, что наилучших результатов в профессиональной деятельности в современной Германии, достигают специалисты-медиаторы, прошедшие полный курс обучения, как правило, с наличием нескольких базовых образований. Представленные в статье сведения позволяют сказать о необходимости разработки системы профессиональной подготовки медиаторов в Российской Федерации и их обязательного законодательного закрепления.

Список источников

1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). URL: <https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/BJNR001950896.html> (дата обращения: 14.09.2022).
2. Zivilprozessordnung. URL: <https://www.gesetze-im-internet.de/zpo/> (дата обращения: 14.09.2022).
3. Mediationsgesetz (MediationsG). URL: <https://www.gesetze-im-internet.de/mediationsg/BJNR157710012.html> (дата обращения: 30.09.2022).
4. Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren. URL: <https://www.gesetze-im-internet.de/zmediatausbv/> (дата обращения: 05.10.2022).
5. Ruhnau E. Systemische Aufstellungen in der Mediation. Ruhnau E. Concadora Verlag, 2021, pp. 52.
6. Ballreich R. Konfliktmanagement und Mediation in Organisation, Ballreich R., Glasi F., Concadora Verlag, 2022, pp. 400.
7. Forner A., Das Bildungssystem in Deutschland, Bildungsmanagement für die Wirtschaft, Forner A., Springer Gabler, 2022, pp. 83-127.
8. Standards und Ausbildungsrichtlinien 2018 für die Lizenzierung als Mediatorin BM / Mediator BM URL: https://www.bmev.de/fileadmin/downloads/anererkennung/BM_Standards_MediatorIn_2018.pdf (дата обращения: 02.10.2022).
9. Домашняя страница официального сайта федеральной ассоциации медиаторов Германии. URL: <https://www.bmev.de/ueber-den-verband.html> (дата обращения: 05.10.2022).
10. Домашняя страница официального сайта федеральной ассоциации медиаторов Германии. Раздел журнал «Спектр медиации». URL: <https://www.bmev.de/ueber-den-verband/spektrum-mediation.html> (дата обращения: 05.10.2022).
11. Adribo-Academy: Официальный сайт. URL: <https://adribo-academy.de/programmangebot/> (дата обращения: 07.10.2022).
12. Satzung des Bundesverband Mediation e.V. URL: https://www.bmev.de/fileadmin/downloads/bm/bm_satzung_2021.pdf (дата обращения: 02.10.2022).
13. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) § 71 Änderungen der Satzung. URL: https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/_71.html (дата обращения: 25.09.2022).

References

1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). (In German). Available at: <https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/BJNR001950896.html> (accessed: 14.09.2022).
2. Zivilprozessordnung. URL: <https://www.gesetze-im-internet.de/zpo/> (accessed: 14.09.2022).
3. Mediationsgesetz (MediationsG). Available at: <https://www.gesetze-im-internet.de/mediationsg/BJNR157710012.html> (accessed: 30.09.2022).
4. Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren. (In German). Available at: <https://www.gesetze-im-internet.de/zmediatausbv/> (accessed: 05.10.2022).
5. Ruhnau E. Systemische Aufstellungen in der Mediation. Ruhnau E. Concadora Verlag, 2021, pp. 52. (In German).
6. Ballreich R., Konfliktmanagement und Mediation in Organisation, Ballreich R., Glasi F., Concadora Verlag, 2022, pp. 400. (In German).
7. Forner A., Das Bildungssystem in Deutschland, Bildungsmanagement für die Wirtschaft, Forner A., Springer Gabler, 2022, pp. 83-127. (In German).
8. Standards und Ausbildungsrichtlinien 2018 für die Lizenzierung als Mediatorin BM / Mediator BM. (In German). Available at: https://www.bmev.de/fileadmin/downloads/anerkennung/BM_Standards_MediatorIn_2018.pdf (accessed: 02.10.2022).
9. Domasnaya stranisa oficialnogo sayta federalnoy assosiasii mediatorov Germanii [Home page of the official website of the German Federal Association of Mediators.]. Available at: <https://www.bmev.de/ueber-den-verband.html> (accessed: 05.10.2022).
10. Domasnaya stranisa oficialnogo sayta federalnoy assosiasii mediatorov Germanii. Razdel zhurnala "Spektr mediasii" [Home page of the official website of the German Federal Association of Mediators. Case study: "Spectrum of Mediation" magazine]. Available at: <https://www.bmev.de/ueber-den-verband/spektrum-mediation.html> (accessed: 05.10.2022).
11. Adribo-Academy Oficialniy sayt [Adribo-Academy: Official website]. Available at: <https://adribo-academy.de/programmangebot/> (accessed: 07.10.2022).
12. Satzung des Bundesverband Mediation e.V. (In German). Available at: https://www.bmev.de/fileadmin/downloads/bm/bm_satzung_2021.pdf (accessed: 02.10.2022).
13. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) § 71 Änderungen der Satzung. (In German). Available at: https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/_71.html (accessed: 25.09.2022).

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации.
Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article.
The authors declare no conflicts of interests.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Кудрявцев Алексей Вадимович, доктор юридических наук, доцент, Владимирский филиал РАНХиГС, г. Владимир, Российская Федерация. *E-mail:* kudriavcev.ru@mail.ru

Эйвазов Руслан Алишир оглы, Центральное территориальное управление Федерального агентства железнодорожного транспорта, г. Москва, Российская Федерация. *E-mail:* r_eyvazov@mail.ru

Эйвазов Алишир Шахлар оглы, Владимирский филиал РАНХиГС, г. Владимир, Российская Федерация. *E-mail:* aeuwazov@mail.ru

Косаева Светлана Расимовна, Владимирский филиал РАНХиГС, г. Владимир, Российская Федерация. *E-mail:* skosaeva@yandex.ru

Поступила в редакцию 18.02.2023 г.; одобрена после рецензирования 29.10.2023 г.; принята к публикации 06.11.2023 г.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Kudryavtsev Alexey Vadimovich, Doctor of Law, Associate Professor, Vladimir branch of RANEPA, Vladimir, Russian Federation. *E-mail:* kudriavcev.ru@mail.ru

Eyvazov Ruslan Alshir ogly, Central Territorial Administration of the Federal Agency for Railway Transport of the Ministry of Transport of the Russian Federation, Moscow, Russian Federation. *E-mail:* r_eyvazov@mail.ru

Eyvazov Alishir Shakhlar ogly, Vladimir branch of RANEPA, Vladimir, Russian Federation. *E-mail:* aeuwazov@mail.ru

Kosaeva Svetlana Rasimovna, Vladimir branch of RANEPA, Vladimir, Russian Federation. *E-mail:* skosaeva@yandex.ru

Received 18.02.2023; approved after reviewing 29.10.2023; accepted for publication 06.11.2023.